

ph2serqf.doc 7 décembre, 1998

## **QUESTIONS D'ENTREVUE POUR LES RÉPONDANT(E)S LOCAUX(LES)**

Catherine S. Fichten, Jennison Asunción, Darlene Judd, Maria Barile, Iris Alapin  
Projet Adaptech  
Collège Dawson  
Montréal, Québec, Canada  
1998

Je m'appelle \_\_\_\_\_. Je fais partie d'une équipe de chercheur(e)s du Collège Dawson à Montréal. Nous menons une enquête subventionnée à travers le Canada sur les technologies d'apprentissage informatiques adaptées et leur utilisation par les étudiant(e)s ayant des incapacités de niveaux collégial et universitaire. Cette étude se fait avec la collaboration de NEADS (l'Association nationale des étudiant(e)s handicapé(e)s de niveau post-secondaire). Les buts de cette étude sont d'évaluer l'utilisation de ces technologies par les étudiant(e)s ayant divers types d'incapacités et de déterminer ce que sont leurs besoins et leurs préoccupations.

Nous avons l'intention d'utiliser ces résultats pour faire des recommandations auprès des autorités. Nous nous intéressons aux perspectives respectives des étudiant(e)s eux-mêmes et celles des professionnel(le)s qui fournissent les services spécialisés dans les institutions post-secondaires. Ceci évidemment est la raison pour laquelle je vous contacte.

Quelle serait la meilleure personne à qui parler-de préférence la personne responsable des services offerts aux étudiant(e)s handicapé(e)s pour l'institution entière, et non pour un seul campus ou un seul sous-groupe de personnes handicapées? Nous tentons d'obtenir un portrait global de votre institution.

Soyez assurés que toute l'information que vous fournirez demeurera confidentielle et que votre vie privée sera entièrement protégée. Notez également qu'aucune affirmation que vous pourrez faire ne sera associée à vous personnellement ou encore à votre établissement.

### **UNE FOIS LA PERSONNE CHOISIE**

J'aimerais fixer un rendez-vous avec vous pour vous posez une série de questions. L'entrevue durera à peu près 40 minutes.

### **AU MOMENT DE L'ENTREVUE, DEMANDEZ**

Avant de commencer je devrais vous demander si ça vous convient de répondre à mes questions au téléphone ou préféreriez-vous que l'on fasse l'entrevue d'une autre manière?

Est-ce que ça vous dérange si j'enregistre notre entretien?

---

**0. CODES DE RECHERCHE**

- a. Numéro du (de la) répondant(e)
- b. Date d'aujourd'hui

**1. INFORMATION SUR LE CONTACT**

- a. Nom du (de la) répondant(e)
- b. Numéro de téléphone et adresse
- c. Adresse électronique
- d. Quel est le titre de votre position en terme des services que vous rendez aux personnes ayant des incapacités au sein de votre établissement?

**2. DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES**

Genre

**3. ÉTABLISSEMENT ÉDUCATIONNEL**

- a. Quel est le nom de votre établissement post-secondaire?
- b. Quel type d'établissement est-ce que c'est?

**4. STATISTIQUES SUR LES ÉTUDIANT(E)S AYANT DES INCAPACITÉS**

J'aimerais savoir combien d'étudiant(e)s ayant des incapacités étaient inscrits à votre institution éducationnelle lors de la dernière année académique – tout les types de handicaps confondus.

## 5. INCAPACITÉS SPÉCIFIQUES ET TECHNOLOGIES

Pour les fins de cette étude, nous aimerions savoir si des étudiant(e)s ayant les incapacités suivantes sont inscrits à votre institution.

- a. des étudiant(e)s totalement non-voyant(e)s
- b. Est-ce que votre institution possède des technologies informatiques spécialisées/adaptées pour eux (elles)? Produites par qui / de quel genre?
- c. des étudiant(e)s qui ont une déficience visuelle / semi-voyant(e)
- d. Est-ce que votre institution possède des technologies informatiques spécialisées/adaptées pour eux (elles)? Produites par qui / de quel genre?
- e. des étudiant(e)s qui sont sourd(e)s
- f. Est-ce que votre institution possède des technologies informatiques spécialisées/adaptées pour eux (elles)? Produites par qui / de quel genre?
- g. des étudiant(e)s ayant une déficience auditive
- h. Est-ce que votre institution possède des technologies informatiques spécialisées/adaptées pour eux (elles)? Produites par qui / de quel genre?
- i. des étudiant(e)s ayant des troubles d'apprentissage
- j. Est-ce que votre institution possède des technologies informatiques spécialisées/adaptées pour eux (elles)? Produites par qui / de quel genre?
- k. des étudiant(e)s utilisant un fauteuil roulant ou des étudiant(e)s ayant des limitations à la marche?
- l. Est-ce que votre institution possède des technologies informatiques spécialisées/adaptées pour eux (elles)? Produites par qui / de quel genre?
- m. des étudiant(e)s ayant des difficultés avec l'usage de leurs mains
- n. Est-ce que votre institution possède certaines technologies informatiques spécialisées pour eux (elles)? Produites par qui / de quel genre?
- o. des étudiant(e)s ayant d'autres types de handicaps/d'incapacités?
- p. Est-ce que votre institution possède des technologies informatiques spécialisées/adaptées pour eux (elles)? Produites par qui / de quel genre?

## **6. ACCÈS À L'INTERNET**

- a. Est-ce que votre établissement post-secondaire fournit un accès à l'Internet?
- b. Y a-t-il des ordinateurs adaptés permettant l'accès à l'Internet?

## **7. CENTRALISATION**

Est-ce que les technologies informatiques adaptées pour les étudiant(e)s ayant des incapacités sont centralisées dans un lieu ou est-ce qu'elles sont dispersées parmi les divers immeubles ou campus de votre institution éducative?

## **8. COMMENT OBTENUE**

- a. Qui paye les technologies informatiques spécialisées pour les étudiants ayant des incapacités dans votre établissement?
- b. Y a-t-il des problèmes associés à la méthode avec laquelle votre institution a obtenu les technologies informatiques spécialisées, et si tel est le cas, avez-vous des solutions à proposer face à ces problèmes?

## **9. ACHAT DES TECHNOLOGIES D'APPRENTISSAGE - LE PROCESSUS DE PRISE DE DÉCISION**

Comment est-ce que les décisions sont prises dans votre établissement quant au choix des technologies informatiques spécialisées qui seront achetées pour les étudiant(e)s handicapé(e)s?

## **10. HEURES D'ACCESSIBILITÉ**

En général, est-ce que les étudiant(e)s ayant des incapacités peuvent avoir accès aux technologies informatiques spécialisées dans votre établissement :

- a. pendant les heures régulières d'ouvertures?
- b. pendant les heures du dîner?
- c. en soirée lorsque l'établissement est ouvert?
- d. pendant les fins de semaine lorsque l'établissement est ouvert?

## **11. PRÊT DES TECHNOLOGIES**

- a. Est-ce que votre établissement prête des ordinateurs aux étudiant(e)s ayant des incapacités?
- b. Décrivez-moi comment votre programme fonctionne.

## 12. AVANTAGES ET DÉSAVANTAGES

Quels sont, selon vous, les avantages et les désavantages des technologies informatiques pour les étudiant(e)s ayant des incapacités?

## 13. NON-UTILISATEURS / NON-UTILISATRICES

- a. Y a-t-il des étudiant(e)s ayant des incapacités dans votre institution qui pourraient bénéficier des technologies d'apprentissage mais qui ne les utilisent pas?
- b. Quelles sont selon vous certaines des raisons pour lesquelles certains étudiant(e)s qui pourraient bénéficier des technologies d'apprentissages ne les utilisent pas – quelles raisons est-ce que les étudiant(e)s ont donné pour justifier leur non-utilisation de ces technologies?

## 14. PERSONNES RESSOURCES - APPRENTISSAGE DES TECHNOLOGIES

- a. Comment est-ce que les personnes en charge des technologies informatiques spécialisées pour les étudiant(e)s ayant des incapacités apprennent à utiliser cet équipement?
- b. Est-ce que cette méthode d'apprentissage fonctionne bien pour vos employé(e)s et sinon, quelle méthode pourrait mieux fonctionner?

## 15. ÉTUDIANT(E)S - APPRENTISSAGE DES TECHNOLOGIES

- a. Comment est-ce que les étudiants ayant des incapacités apprennent à utiliser les technologies informatiques adaptées dans votre établissement?
- b. D'après-vous, est-ce que cette méthode d'apprentissage fonctionne bien pour les étudiant(e)s handicapé(e)s et sinon, quelle méthode pourrait mieux marcher?

## 16. NOUVELLES TECHNOLOGIES INFORMATIQUES

Comment apprenez-vous que de nouvelles technologies informatiques pourraient être utiles pour les étudiant(e)s ayant des incapacités?

## 17. LISTE DE SOUHAITS

- a. Quelle est votre liste de souhaits en ce qui relève des technologies informatiques pour les étudiant(e)s ayant des incapacités (dans votre bureau d'aide aux étudiant(e)s handicapé(e)s/laboratoire spécialisé, à la bibliothèque, ailleurs dans votre institution) – qu'est-ce que vous aimeriez voir amélioré, changé, modifié, développé (...)?
- b. Qu'est-ce qui vous empêche d'obtenir les items sur votre liste de souhaits et qu'est-ce qui pourrait être fait pour que vous les obteniez?

**18. AUTRES SUJETS**

- a. En terme d'accessibilité des technologies informatiques pour les étudiant(e)s ayant des incapacités, quels sont les aspects les mieux réussis et les moins réussis dans votre institution?
- b. Y a-t-il d'autres sujets qui sont pertinents pour vous par rapport aux technologies informatiques que je n'ai pas soulevés, si oui lesquels?

---

Nous avons complété l'entrevue. Merci pour votre collaboration.