

Les étudiants avec et sans incapacités identifient les facilitateurs et obstacles communs à leur réussite scolaire au cégep

Par Maria Barile, Vittoria Ferraro, Mai Nhu Nguyen, Catherine Fichten
Réseau de Recherche Adaptech
Traduit par Mai Nhu Nguyen

Le Réseau de Recherche Adaptech a examiné les obstacles et facilitateurs de la réussite scolaire tels que perçus par les groupes suivants : 182 diplômés ayant des incapacités et 1304 sans incapacités provenant de trois grands cégeps, 57 répondants et 300 étudiants ayant des incapacités inscrits aux services spécialisés de leur cégep.

Les résultats montrent que les répondants avaient en moyenne sept années d'expérience dans leur emploi et consacraient en moyenne une journée par semaine pour les services aux étudiants ayant des incapacités. Plus de la moitié de ces professionnels avaient de l'expérience dans la distribution de services auprès d'étudiants ayant des troubles d'apprentissage, des déficiences motrices et des déficiences auditives. Par contre, moins de la moitié avaient de l'expérience avec des étudiants ayant des troubles d'ordre médical et/ou psychologique.

Les étudiants et diplômés étaient plus susceptibles d'être des femmes que des hommes. Les diplômés ayant des incapacités étaient en moyenne plus âgés de six mois que leurs collègues sans incapacités. La proportion d'étudiants inscrits aux services spécialisés a légèrement augmenté depuis 1999. Pourtant, ceux-ci représentent moins de 1% de tout l'effectif étudiant.

HERMÈS – Été 2006

La proportion actuelle de diplômés qui ont rapporté des incapacités se situait autour de 10% mais la majorité ne s'est pas inscrite pour recevoir des services spécialisés. Par conséquent, une évaluation du nombre d'étudiants ayant des incapacités faite à partir des inscriptions aux services spécialisés représente une sous-estimation de la proportion réelle. La majorité de ces diplômés qui ne se sont pas inscrits ont des incapacités d'ordre médical, psychologique, visuel ou des troubles d'apprentissage.

Quels facteurs facilitent les études au cégep? Lesquels présentent des obstacles? Que faudrait-il changer?

En général, les participants ont indiqué davantage de facteurs qui rendent les études plus faciles que difficiles. C'était surtout observable pour les facteurs liés à l'environnement du cégep, généralement perçus comme importants et facilitant. Les situations personnelles des étudiants et les services de la communauté et du gouvernement l'étaient moins.

Les groupes d'étudiants et de diplômés ont indiqué que de bons professeurs, le tutorat et la disponibilité des ordinateurs sur le campus et à l'extérieur étaient des facilitateurs importants. Les amis, un

horaire de cours adéquat, la facilité et l'attrait des cours et des programmes, une bonne situation financière, une grande motivation et des habiletés pour les études sont aussi identifiés comme des facilitateurs.

Les étudiants et les diplômés ayant des incapacités qui étaient inscrits aux services spécialisés de leur cégep ont mentionné de façon marquée que les adaptations comptaient parmi les plus importants facilitateurs, ainsi que la sensibilisation et la diffusion de l'information sur les incapacités au corps enseignant. Les adaptations spécifiques perçues comme indispensables étaient : avoir un preneur de notes ou un interprète en classe, du temps supplémentaire pour les examens et les travaux, des installations accessibles ainsi que les politiques du ministère de l'Éducation, des Loisirs et des Sports (MELS) et des cégeps qui permettent aux étudiants ayant des incapacités de réduire leur charge de cours, tout en étant considérés comme des « étudiants à temps plein ». Dans la plupart des cas, les étudiants et les répondants s'entendaient sur les facteurs qui sont importants en tant qu'obstacles et facilitateurs.

Tous les étudiants et diplômés identifiaient les facteurs suivants comme des obstacles : de « mauvais enseignants », des cours et des horaires difficiles, l'obligation d'avoir un emploi, des problèmes de transport public, une mauvaise situation financière, un manque d'accès aux ordinateurs, une trop grande charge de cours, le manque d'habiletés pour les études, la difficulté et le manque d'intérêt pour

les programmes, une faible motivation et le manque de temps.

Les changements suggérés par les étudiants ayant des incapacités et les diplômés avec ou sans incapacités étaient similaires et visaient l'environnement du cégep, incluant de meilleurs horaires, une amélioration du fonctionnement de leur cégep, des programmes et cours en général, de meilleurs professeurs, une plus grande disponibilité d'ordinateurs, de soutien et d'aide ainsi que des améliorations à l'environnement physique du cégep.

Les répondants ont identifié plusieurs facteurs reliés à leur fonction qu'ils considéraient comme étant importants pour la réussite des étudiants. Ceux-ci incluent : une bonne collaboration entre eux et les professeurs, des services de diagnostics externes et abordables, la capacité des étudiants à formuler leurs besoins, des attitudes favorables de l'administration face aux services spécialisés, l'identification des besoins des étudiants par les répondants, la conscience des étudiants de l'impact de leurs incapacités, le budget alloué aux services spécialisés de leur cégep, l'ouverture des étudiants à utiliser les services, les choix de carrière des étudiants et le niveau de connaissances des professeurs au sujet des services spécialisés et des adaptations.

Les changements suggérés par les répondants visaient l'amélioration de l'accessibilité des locaux et des installations de même que certains aspects des services qu'ils offrent. D'autres suggestions souvent rapportées sont de promouvoir la

collaboration et la communication entre le personnel, les professeurs et les étudiants, d'accroître le financement pour leurs services et d'augmenter la disponibilité du tutorat.

Conclusions et recommandations

Les données suggèrent aussi qu'il peut être important pour les étudiants ayant des incapacités de s'inscrire aux services spécialisés. Les diplômés ayant des incapacités et qui se sont inscrits ont rapporté plus de facilitateurs que leurs collègues qui ne se sont pas inscrits. Ces derniers détenaient les scores les plus bas, spécialement pour les items reliés à l'environnement du cégep. Les scores globaux pour les diplômés inscrits étaient similaires aux scores des diplômés sans incapacités.

Puisque la majorité des étudiants ayant des incapacités ne s'inscrit pas

aux services spécialisés, il existe un besoin pour un modèle d'accessibilité universelle en pédagogie qui implique des stratégies éducationnelles accessibles à tous les étudiants, incluant ceux ayant des incapacités.

Vous pouvez télécharger et consulter le sommaire en anglais de notre rapport final à :

<http://adapttech.dawsoncollege.qc.ca/pubs/abExecutiveSummaryCollegeStudentsWithDisabilities.doc> ou .pdf et en français à :

<http://adapttech.dawsoncollege.qc.ca/pubs/abSOMMAIREETUDIANTSAYANTDESINCAPACITESAUCEGEP.doc> ou .pdf. Le rapport final est disponible en anglais à :

<http://adapttech.dawsoncollege.qc.ca/pubs/abCollegeStudentsWithDisabilitiesTheirFuture.doc> ou .pdf

Forum sur les stratégies et techniques pratiques de recherche d'emploi

Par Serge Brassard et Louise Blouin

L'AQEIPS est heureuse d'avoir été associée à NEADS pour la mise sur pied de la portion québécoise du « Forum sur les stratégies et techniques pratiques de recherche d'emploi ». Dans le cadre de l'organisation de ce forum, l'AQEIPS a reçu le mandat de recruter les conférenciers du forum de Montréal afin de faire connaître l'implication d'entreprises québécoises et du gouvernement du Québec quant à l'amélioration de la participation au marché de l'emploi des personnes ayant des incapacités. Rappelons que

NEADS est un organisme canadien.

Le forum tenu à Montréal a eu lieu le samedi 18 mars 2006 au Centre Sheraton. Il fait partie d'une série de sept forums qui se tiennent dans plusieurs villes canadiennes. Des forums ont été organisés à l'automne 2005 et à l'hiver 2006 à Edmonton, Toronto et Victoria. D'autres se tiendront à Halifax, Ottawa, Winnipeg et St-Jean (Terre-Neuve) à l'automne 2006 et à l'hiver 2007. L'objectif de ces forums est de permettre aux